



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

BI.RZT.70.59.2023

Białystok, dnia 12 kwietnia 2024 r.

**Zakład Gospodarki Komunalnej i
Mieszkaniowej Sp. z o.o. Pasym**

Burmistrz Miasta Pasym

reprezentowany przez:

Kancelaria Prawna Marcin Adamczyk
Marta Wojsa i Partnerzy s.c. w Olsztynie

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku działając na podstawie art. 24j, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023r. poz. 775 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po rozpatrzeniu wniosku z dnia 14 lipca 2023 r. Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Pasym Sp. z o.o., w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 16 marca 2022 r., znak: BI.RZT.70.160.2021 oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pasym na okres 3 lat:

- I. zatwierdzam ustaloną przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Pasym Sp. z o.o. taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pasym na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,
- II. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pasym zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 marca 2022 r., znak: BI.RZT.70.160.2021, do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy.

UZASADNIENIE

W dniu 17 lipca 2023 r. przy piśmie z dnia 14 lipca 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku (dalej również jako „organ regulacyjny”, „Dyrektor RZGW w Białymstoku”) Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Pasymiu Sp. z o.o. (dalej również jako „Wnioskodawca”, „Spółka”) przedłożyło wniosek o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pasym, zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Białymstoku z dnia 16 marca 2022 r., znak: BI.RZT.70.160.2021. Pismem z dnia 26 lipca 2023r. wnioskodawca został wezwany do uzupełnienia braków formalnych. W dniu 1 sierpnia 2023r. wnioskodawca przedłożył brakujące dokumenty. Pismem z dnia 7 sierpnia 2023 r Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Równocześnie przy piśmie z dnia 7 sierpnia 2023 r. organ regulacyjny wezwał przedsiębiorstwo do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku w terminie 21 dni od dnia doręczenia niniejszego wezwania. Dyrektor RZGW w Białymstoku pismem z dnia 7 sierpnia 2023 r. wezwał również Burmistrza Pasymia do udzielenia informacji w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. W dniu 9 sierpnia 2023 r. przy piśmie z dnia 07 sierpnia 2023 r. wnioskodawca przedłożył dodatkowe informacje. W dniu 25 sierpnia 2023 r. przy piśmie z dnia 24 sierpnia 2023 r., znak: wpłynęła odpowiedź Burmistrza Pasymia na otrzymane wezwanie. W dniu 25 sierpnia 2023r. przy piśmie z dnia 24 sierpnia 2023r. wnioskodawca zwrócił się z prośbą o przedłużenie terminu na przedłożenie dokumentów. Pismem z dnia 29 sierpnia 2023r. organ regulacyjny zawiadomił o pozytywnym rozpatrzeniu prośby wnioskodawcy. W dniu 13 września 2023 r. przy piśmie z dnia 12 września 2023r. wpłynęła odpowiedź na wezwanie. Pismem z dnia 20 września 2023r. organ regulacyjny ponownie wezwał wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku. W dniu 17 października 2023r. przy piśmie z dnia 16 października 2023r. wpłynęła odpowiedź na wezwanie. Pismem z dnia 20 października 2023r. organ regulacyjny ponownie wezwał wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień. W dniu 9 listopada 2023r. przy piśmie z dnia 8 listopada 2023r. wpłynęła odpowiedź na wezwanie. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 14 listopada 2023 r. działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. W dniu 24 listopada 2023 r. Dyrektor RZGW w Białymstoku wydał decyzję o zatwierdzeniu ustalonej przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Pasym Sp. z o.o, taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pasym na okres 3 lat oraz orzekł o skróceniu czasu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pasym zatwierdzonej na okres 3 lat decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 marca 2022 r., znak: BI.RZT.70.160.2021, do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy. Następnie w dniu 11 grudnia 2023r. wpłynął wniosek Burmistrza Miasta Pasym o uzupełnienie decyzji w trybie art. 111 kpa. Postanowieniem z dnia 13 grudnia 2023 r. organ regulacyjny odmówił uzupełnienia powyższej decyzji. W dniu 3 stycznia 2024 r. przy piśmie z dnia 27 grudnia 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku wpłynęło odwołanie od ww. decyzji Burmistrza Miasta Pasym reprezentowanego przez Marcina Adamczyka z Kancelarii Prawnej Marcin Adamczyk, Marta Wojsa i Partnerzy s.c. W dniu 9 stycznia 2024r. organ regulacyjny zawiadomił na podstawie art. 132 § 2 k.p.a. (Dz. U. z 2023r. poz. 775) w oparciu o art. 131 k.p.a. czy Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Pasymiu wyraża zgodę na uchylenie lub zmianę decyzji zgodnie z

żądaniem odwołania Burmistrza Miasta Pasym z dnia 27 grudnia 2023 r. Pismem z dnia 24 stycznia 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź na powyższe zawiadomienie. Następnie 30 stycznia 2024 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o rozpoczęciu ponownego rozpatrywania powyższego wniosku o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pasym, zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Białymstoku z dnia 16 marca 2022r., znak: BI.RZT.70.160.2021. Jednocześnie organ regulacyjny wezwał przedsiębiorstwo oraz Burmistrza Miasta Pasym do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego wezwania. Pismem z dnia 8 lutego 2024 r. przedsiębiorstwo odpowiedziało na ww. wezwanie. W dniu 16 lutego 2024r. organ regulacyjny ponownie wezwał wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku. Następnie w dniu 26 lutego 2024r. przy piśmie z dnia 21 lutego 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła za pośrednictwem kancelarii prawnej odpowiedź Burmistrza Miasta Pasym na wezwanie z dnia 30 stycznia 2024 r. W dniu 1 marca 2024 r. przy piśmie z dnia 27 lutego 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła prośba przedsiębiorstwa o przedłużenie terminu na złożenie odpowiedzi na wezwanie z dnia 16 lutego 2024r. o 14 dni. Pismem z dnia 4 marca 2024 r. Dyrektor RZGW w Białymstoku zawiadomił wnioskodawcę o przedłużeniu terminu wskazanego w wezwaniu o 7 dni. Następnie 11 marca 2024r. przy piśmie z dnia 8 lutego 2024r. wpłynęła odpowiedź wnioskodawcy na wezwanie z dnia 16 lutego 2024r. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 27 marca 2024 r. działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. Spółka w dniu 4 kwietnia 2024 r. złożyła dodatkowe wyjaśnienia oraz dokumenty do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wraz z korektą wniosku.

Przystępując do oceny wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Pasym Sp. z o.o. złożonego do organu regulacyjnego w dniu 14 lipca 2023 r. wraz z wyjaśnieniami przekazanymi pismami z dnia 12 września 2023 r., 16 października 2023 r., 8 listopada 2023 r., 8 lutego 2024r., 11 marca 2024 r. oraz 3 kwietnia 2024 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku zauważył co następuje.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 uzwzwoś w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy.

Z powyższych przepisów wynika zatem, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich miesiącach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, zgodnie z którym „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 – 6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;

- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno – rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przesłanką złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania taryfy jest wzrost kosztów związanych z budową nowej oczyszczalni. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy oraz o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2021 r.

Na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Pasym Sp. z o.o udokumentował zmianę warunków ekonomicznych oraz opracował nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pasym.

W toku przedmiotowego postępowania Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Pasymiu pismami z dnia 8 listopada 2023 r. oraz 3 kwietnia 2023 r. dołączył potwierdzony za zgodność z oryginałem projekt Uchwały Rady Miejskiej Pasym podpisany przez Burmistrza Miasta Pasym w sprawie dopłaty do ceny ścieków dla grup obejmujących gospodarstwa domowe w wysokości 8,88 zł/netto zaś do grup obejmujących pozostałych odbiorców 8,89 zł/netto do każdego 1 m³ odprowadzonych ścieków. Burmistrz Miasta Pasym złożył projekt uchwały stosowania dopłat do stawek jednostkowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do dnia 31 grudnia 2024 r., z możliwością przedłużenia na dalszy okres.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia i stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia, przedstawionego przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Pasym Sp. z o.o z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne, jak również dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pasym, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen (art. 24c ust. 1 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Pasym zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 marca 2022r., znak: BI.RZT.70.160.2021. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pasym jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.



ZUR DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CA DYREKTORA

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Białymstoku (ul. Pułkowa 11, 15-143 Białystok), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 12-04-2016.

znak B1.103T.7058.2023

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujących na terenie
Gminy Pasym
na okres 3 lat

ZUP DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CA DYREKTORA

Pro

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022, poz. 1074) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

„Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Pasym spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”, Numer KRS: 0000587563 (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pasym, na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Pasym z dnia 23 października 2015 r., znak RRG.7002.1.2.2015 zmienionego Decyzją Burmistrza Miasta Pasym z dnia 27 lutego 2018 r., znak RRG.7002.1.1.2018.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) opróżnianie zbiorników bezodpływowych własnymi samochodami asenizacyjnymi;
- 2) utrzymanie terenów zielonych, usługi transportowe, wymiana opon, usługi remontowe;
- 3) administrowanie cmentarzami komunalnymi;
- 4) obsługa kotłowni, gospodarka mieszkaniowa;

3. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczałonowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczałonowej** zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje 8 taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje 4 taryfowe grupy odbiorców usług.



4. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

| Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców | Opis taryfowej grupy odbiorców usług |
|--------------------------------------|--|
| W1 | Gospodarstwa domowe -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno- bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę papierową |
| W2 | Gospodarstwa domowe -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno- bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną |
| W3 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno- bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę papierową; |
| W4 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno- bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną; |
| W5 | Gospodarstwa domowe- odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę papierową; |
| W6 | Pozostali odbiorcy- odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe do celów prowadzenia działalności gospodarczej i pozostałej , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę papierową; |
| W7 | Pozostali odbiorcy -odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe do celów prowadzenie działalności gospodarczej i pozostałej , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę papierową; |
| W8 | Gmina – pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w 6 miesięcznym okresie rozliczeniowym na podstawie otrzymanych zestawień , otrzymująca fakturę papierową. |

Do grupy gospodarstw domowych pobierających wodę na cele socjalno-bytowe zalicza się w szczególności :

- właściciele domów jednorodzinnych,
- właściciele i zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe,

Do grupy pozostałych odbiorców pobierających wodę na cele socjalno -bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i pozostałą zalicza się prowadzących działalność gospodarczą (przemysłową , handlową transportową i usługową) jak również jednostki strefy budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja i inni).

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

| Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców | Opis taryfowej grupy odbiorców usług |
|--------------------------------------|--|
| K1 | Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne , rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę papierową: |
| K2 | Gospodarstwa domowe -Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne , rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę elektroniczną: |
| K3 | Gospodarstwa domowe -Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody ustalonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 3 miesięcznym okresie rozliczeniowym; otrzymujący fakturę papierową |
| K4 | Pozostali odbiorcy -Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne pochodzących np. z działalności gospodarczej , rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę papierową |

Do grupy gospodarstw domowych odprowadzających ścieki komunalne zalicza się w szczególności:

- właściciele domów jednorodzinnych,
- właściciele i zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielnie mieszkaniowe,

Do grupy pozostałych odbiorców odprowadzających ścieki komunalne w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i pozostałą zalicza się prowadzących działalność gospodarczą (przemysłową, handlową, transportową i usługową) jak również jednostki strefy budżetowej (szkoleniowa, zdrowia, szkolnictwo, policja i inni).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

| Grupa taryfowa | W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf | | W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf | | W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf | |
|----------------|---|--|--|--|--|--|
| | Cena (w zł/m ³) netto | Stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy) netto | Cena (w zł/m ³) netto | Stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy) netto | Cena (w zł/m ³) netto | Stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy) netto |
| W1 | 4,09 | 5,47 | 4,14 | 5,69 | 4,28 | 5,88 |
| W2 | 4,09 | 5,37 | 4,14 | 5,62 | 4,28 | 5,75 |
| W3 | 4,09 | 3,78 | 4,14 | 3,93 | 4,28 | 4,06 |
| W4 | 4,09 | 3,73 | 4,14 | 3,90 | 4,28 | 3,99 |
| W5 | 4,09 | 3,78 | 4,14 | 3,93 | 4,29 | 4,06 |
| W6 | 4,14 | 1,26 | 4,18 | 1,31 | 4,33 | 1,35 |
| W7 | 4,13 | 1,82 | 4,24 | 1,90 | 4,30 | 1,96 |
| W8 | 4,08 | 10,94 | 3,78 | 11,39 | 4,32 | 11,76 |

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

| Grupa taryfowa | W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf | | W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf | | W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf | |
|----------------|---|--|--|--|--|--|
| | Cena (w zł/m ³) netto | Stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy) netto | Cena (w zł/m ³) netto | Stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy) netto | Cena (w zł/m ³) netto | Stawka opłaty abonamentowej (w zł/okres rozliczeniowy) netto |
| K1 | 14,53 | 4,89 | 11,31 | 5,08 | 11,01 | 5,24 |
| K2 | 14,53 | 4,83 | 11,31 | 5,04 | 11,01 | 5,17 |
| K3 | 14,53 | 4,89 | 11,31 | 5,08 | 11,01 | 5,24 |
| K4 | 14,54 | 1,63 | 11,31 | 1,69 | 11,01 | 1,75 |

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych 1, 3 lub 6 miesięcznych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie



prawidłowości działania wodomierza głównego.

- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina Pasym obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Rady Miejskiej w Pasymiu.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody;
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny czy przeciętne normy zużycia wody;
 - c. okresy rozliczeniowe tj. 1, 3 lub 6 miesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług;
 - d. sposób dostarczenia faktury tj., faktura papierowa lub faktura elektroniczna.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup W1-W5 i W8 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³;
- 2) do grup W6-W7 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na cel określony w §5 ust. 1 pkt 27) ww. rozporządzenia.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny czy przeciętne normy zużycia wody;
- 3) okresy rozliczeniowe tj. 1, 3 lub 6 miesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług.
- 4) sposób dostarczenia faktury tj., faktura papierowa lub faktura elektroniczna.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Pasym.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw,

- sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
 - 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
 - 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przełożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w dwóch zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w dwóch zdaniach poprzednich informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenie odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Reklamacja zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 5) podpis odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez

zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Pasyńskie taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Pasyńskie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w akapicie powyżej poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania aktualnie obowiązującej taryfy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowy przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej jednego dnia przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Powyższe nie wpływa na zasady odpowiedzialności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 – do godz. 15.00 pod numerem telefonu: 896212168 w.2. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 512273358 lub e-mailem: zqkim.woda@pasym.pl.

